

## Proceso para resolver un dilema ético (Morris, 2016)

**1. Obtener los datos y especificar el dilema:** Requiere reflexionar sobre si la situación constituye un dilema ético o es un problema legal o personal.

**Preguntas reflexivas:**

- a) ¿Cuáles son los datos relevantes, valores, y creencias?
- b) ¿Quiénes son las personas principales implicadas?
- c) ¿Podemos establecer claramente que es un dilema ético?

**2. Analizar posibles cursos de acción:** evaluar los hechos del dilema en contraste con los principios y reglamentos para seleccionar el mejor curso de acción.

**Preguntas reflexivas:**

- a) ¿Cuáles son las posibles opciones, tomando en consideración las leyes estatales y federales, procedimientos y reglamentos?
- b) ¿Qué conflictos pueden surgir de cada decisión o acción?

**3. Seleccionar e implementar el curso de acción:** Requiere tomar acción.

**Preguntas reflexivas:**

- a) ¿Debo hablar con la persona individualmente?
- b) ¿Lo refiero a algún organismo en la institución al CPTOPR, a la Junta Examinadora o a algún otro organismo?

Las acciones son específicas para cada caso. Lo que puede ser apropiado en un caso, no necesariamente lo será para otro.

**4. Evaluar los resultados de la acción tomada:** Es importante reflexionar acerca de si las recomendaciones o acciones tomadas.

**Preguntas reflexivas:**

¿Las acciones tomadas fueron...

- a) Coherentes con los estándares éticos, las leyes y las políticas institucionales?
- b) Alcanzadas en consenso y si la decisión se mantuvo a través del tiempo?
- c) Cónsonas con acciones tomadas previamente en situaciones similares?

La siguiente tabla nos ayuda en la toma de decisiones:

Posibles Acciones	Resultados Positivos	Consecuencias Negativas

Referencia:

Morris, J. F. (2016). Is it possible to be ethical? In D. Y. Slatter, *Reference guide to Occupational Therapy Code of Ethics* (2015 ed., pp. 83-89). Bethesda, MD: AOTA Press.

Comisión de Ética-Febrero 2019  
www.cptopr10@gmail.com